

## Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:  
Abonnee: consument; een natuurlijk rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie ForYou B.V. een Overeenkomst sluit.  
Overeenkomst; de Overeenkomst tussen ForYou B.V. en de Abonnee.  
ForYou B.V.: ForYou B.V.; tevens handelend onder de namen ForYou Magazine, ForYou Media, ForYou TV, ForYou Event, ForYou Design, ForYou Products, ForYou Exclusief, ForYou Online, ForYou Communication, ForYou Communications, ForYou Foundation, WeCare ForYou en ForYou, geregistreerd onder nummer 58910190 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.  
Schriftelijk: per brief of per e-mail.  
Abonnement: het leveren van een tijdschrift door ForYou B.V. en/of het leveren van een nieuwsbrief.

## Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op consumentenabonnementen van ForYou B.V., alle diensten en goederen die ForYou B.V. levert aan Abonnee en alle rechtsverhoudingen tussen ForYou B.V. en Abonnee voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met, gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten van opdracht met betrekking tot een abonnement.
2. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
4. Abonnee dient voor de wet meerderjarig te zijn.
5. De Abonnee wordt geacht bij het aangaan van een Overeenkomst deze algemene leveringsvoorwaarden te accepteren.
6. Indien Abonnee de algemene leveringsvoorwaarden in goede orde heeft ontvangen en kennis heeft genomen van de inhoud hiervan, dan zijn deze ook zonder nadere handeling van toepassing op nieuwe Overeenkomsten tussen Abonnee en ForYou B.V.
7. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij ForYou B.V. via de contactgegevens zoals onderaan vermeld op ForYou B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene leveringsvoorwaarden. Abonnee wordt bij deze geadviseerd om deze algemene leveringsvoorwaarden met regelmaat te controleren.
8. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij ForYou B.V. via de contactgegevens zoals vermeld onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden. Tevens zijn de algemene leveringsvoorwaarden kosteloos te downloaden op [www.foryoumagazine.nl](http://www.foryoumagazine.nl), [www.foryou.nl](http://www.foryou.nl) en [www.foryoumedia.nl](http://www.foryoumedia.nl).
9. De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## Artikel 3 – Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en inclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Eventuele positieve of negatieve wijzigingen van overheidsheffingen zullen met Abonnee worden verrekend.

## Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Producten die worden aangeboden op de sites van ForYou B.V., worden gezien als een openbaar aanbod in de vorm van een aanbieding of offerte zoals bedoeld in dit artikel.
3. Door het verzenden van een aanbieding of offerte door ForYou B.V. aan Abonnee, is ForYou B.V. geenszins verplicht tot daadwerkelijke levering(en) c.q. acceptatie van een order over te gaan.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ForYou B.V. niet tot levering van een deel van de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. In aanbiedingen en offertes opgenomen levertijden en termijnen over de door ForYou B.V. te verrichten prestaties zijn indicatief en geven Abonnee bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 5 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat ForYou B.V. een schriftelijke aanvraag op een door haar gedaan aanbod ontvangt, dan wel dat ForYou B.V. een aan haar gericht schriftelijk aanbod aanvaardt, in combinatie met de ontvangst door ForYou B.V. van een schriftelijke bevestiging van een betalingspartner van ForYou B.V., waarin bevestigd is dat betaling van de abonnementskosten door Abonnee succesvol is afgerond.

## Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De Abonnee heeft de mogelijkheid om in het geval van het aangaan van een tijdschriftabonnement binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het eerste tijdschrift in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.
2. De Abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 6.1 genoemde termijn contact op te nemen met ForYou B.V. (zie contactgegevens onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden) en daarbij kenbaar te maken dat Abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. Als de Abonnee overgaat tot herroeping van de Overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per mail of per post.
3. Als de Abonnee gebruik wil maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze tevens de reeds ontvangen tijdschriften binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ingeroepen terug te sturen naar ForYou B.V. (zie contactgegevens onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden). Abonnee stuurt het tijdschrift in of met de originele verpakking terug. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de abonnee, en worden geraamd op ten hoogste een bedrag van € 15,- (in geval van post- of pakketbezorging door PostNL).
4. In het geval dat de Abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen retour, waarbij ForYou B.V. zich het recht voorbehoudt te wachten met terugbetaling tot het moment waarop ForYou B.V. de goederen hebben terugontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen hebben ontvangen.
5. In het geval van een abonnement op een digitale dienst van ForYou B.V. heeft de abonnee geen recht op herroeping.

## Artikel 7 – Uitvoering Overeenkomst

1. ForYou B.V. zal de Overeenkomst met zorg uitvoeren en het afgesproken resultaat leveren, tenzij dit door oorzaken die haar niet zijn toe te rekenen wordt belet.
2. Abonnee is gehouden om alle door ForYou B.V. verlangde gegevens en informatie te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien Abonnee de verlangde gegevens en informatie niet of niet tijdig verstrekt, dan heeft ForYou B.V. het recht de Overeenkomst te ontbinden.
3. ForYou B.V. is gerechtigd – ook bij een lopende Overeenkomst – bepaalde aangeleverde gegevens en informatie te weigeren dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Zulkas kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling, achterstallige betaling(en), in strijd met 'goede smaak' of evidente strijd met de eigen belangen van ForYou B.V.
4. ForYou B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

## Artikel 8 – Duur en beëindiging Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is opgenomen in de Overeenkomst en uitgedrukt in aantal leveringen.
2. Wanneer er een aantal leveringen is overeengekomen, dan eindigt de Overeenkomst automatisch wanneer alle producten conform Overeenkomst zijn geleverd en betaald zijn door Abonnee.
3. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.
4. ForYou B.V. is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De Abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
5. Bij beëindiging van het Abonnement op een tijdschrift eindigt niet automatisch de verzending van de nieuwsbrief.
6. Een abonnement op een nieuwsbrief kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief, of door een verzoek hiertoe sturen naar ForYou B.V. (zie contactgegevens onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden). Opzegging van de nieuwsbrief heeft niet de beëindiging van de Overeenkomst met betrekking tot het Abonnement op een tijdschrift tot gevolg.
7. Informatie over de looptijd van een Abonnement kan opgevraagd worden bij ForYou B.V. (zie contactgegevens onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden).

## Artikel 9 – Facturen en betaling

1. Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement.
2. Alle facturen dienen door Abonnee te worden betaald Overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Abonnementsprijzen staan vermeld op [www.foryou.nl](http://www.foryou.nl).
3. Bij niet tijdige betaling onder andere door storting van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het Abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is ForYou B.V. gerechtigd het Abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

4. De factuur wordt per e-mail gezonden. Wanneer Abonnee een factuur per post wenst te ontvangen, dient Abonnee dit te verzoeken aan ForYou B.V.
5. In verband met de digitale toezending van de factuur is Abonnee verplicht een juist en goed werkend e-mailadres aan ForYou B.V. te verstrekken. Abonnee is zelf verplicht eventuele wijzigingen in het e-mailadres aan ForYou B.V. kenbaar te maken.
6. ForYou B.V. is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling(en) en/of een machtiging voor automatische incasso te vorderen.
7. Abonnee zal zich jegens ForYou B.V. nimmer – uit eigen beweging – op financiële compensatie kunnen beroepen. Evenmin kan Abonnee betaling weigeren of opschorten met een beroep op te late of ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

## Artikel 10 – Bezorging

1. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze abonnementservice.
2. Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan ForYou B.V. te zijn opgegeven per mail of per post (zie contactgegevens onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden).

## Artikel 11 – Reclamatie

1. Abonnee dient de geleverde producten direct na en/of tijdens levering op gebreken te controleren. Hierbij dient Abonnee na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Bij gebreken ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst dient Abonnee binnen een termijn van 5 dagen na levering, of direct na constatering, schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan ForYou B.V. mededeling te doen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ForYou B.V. vervalst.
3. Abonnee dient ForYou B.V. in de gelegenheid te stellen om de klacht te onderzoeken.
4. In het geval Abonnee en ForYou B.V. van oordeel zijn dat een reclamatie terecht is ingediend, heeft ForYou B.V. het recht om naar eigen keuze het product te vervangen of te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van een evenredig deel van het gefactureerde bedrag.
5. Op ForYou B.V. rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclamatie indien Abonnee niet tijdig en volledig aan al zijn verplichtingen jegens ForYou B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
6. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele staat en verpakking. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken of doorverkoop na constatering van gebreken, doet het recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
7. Een reclamatie betreffende geleverde producten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren producten, ook niet indien die producten zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

## Artikel 12 – Garantie

1. ForYou B.V. zal de Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren en haar producten naar beste weten en kunnen leveren. Tenzij uit de aard van de werkzaamheden of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt, strekt de verplichting van ForYou B.V. niet verder dan het zich op vorenstaande wijze in te spannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat.

2. Indien er een fout in het product is geconstateerd, heeft Abonnee het recht op een (percentuele of gedeeltelijke) compensatie van het geleverde product, tenzij Abonnee al in een eerder stadium het product heeft geaccepteerd. Compensatie zal in eerste instantie geschieden door herstel en/of hernieuwde levering van het product. Mocht herstel en/of hernieuwde levering niet mogelijk zijn, dan ontvangt Abonnee (percentuele of gedeeltelijke) financiële compensatie. ForYou B.V. beoordeelt ieder voorval afzonderlijk.

## Artikel 13 – Rechten ForYou B.V.

1. ForYou B.V. behoudt zich het recht voor de verschijningsdata te wijzigen.

## Artikel 14 – Overmacht

1. Alle situaties van overmacht ontslaan ForYou B.V. van enige verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de desbetreffende verhindering blijft voortbestaan.
2. Onder 'overmacht' wordt verstaan: elke wil van ForYou B.V. die door onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid wordt verhinderd, waardoor nakoming van verplichtingen van ForYou B.V. jegens Abonnee geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet van ForYou B.V. kan worden verlangd.
3. Indien naar oordeel van ForYou B.V. de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft ForYou B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Is naar oordeel van ForYou B.V. de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
5. ForYou B.V. is gerechtigd betalingen te vorderen van de prestatie(s), die bij uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
6. In geval van ontbinding of opschorting van de Overeenkomst door ForYou B.V. ten gevolge van overmacht, zal ForYou BV niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

## Artikel 15 – Risico en aansprakelijkheid

1. Indien ForYou B.V. aansprakelijk mocht zijn in geval van een onjuiste uitvoering van de Overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ForYou B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ForYou B.V. is uitgegaan van door of namens Abonnee verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens en/of materialen.
3. ForYou B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hacking.
4. Indien ForYou B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ForYou B.V. beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de geleverde diensten of goederen aan Abonnee in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. ForYou B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder 'directe schade' wordt uitsluitend verstaan de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ForYou B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden voorzover deze aan ForYou B.V. toegerekend kunnen worden.

7. ForYou B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ForYou B.V.

## Artikel 17 – Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. ForYou B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen onder meer met als doel om:
  - a. Uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen ForYou B.V. en Abonnee;
  - b. Een administratie bij te houden van alle abonnees;
  - c. De abonnees naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van de abonnee een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan ForYou B.V. haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de (afgeleide) behoeftes van de abonnee;
  - d. Relevante aanbiedingen te doen van ForYou B.V.; en,
  - e. Relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).
- f. ForYou B.V. respecteert de privacy van haar abonnees. De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met de Disclaimer & Privacy Policy en de Cookieverklaring van ForYou B.V.
- g. De Disclaimer & Privacy Policy en de Cookieverklaring zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij ForYou B.V. via de contactgegevens zoals vermeld onderaan elke pagina van deze algemene leveringsvoorwaarden. Tevens zijn deze kosteloos te downloaden op [www.foryoumagazine.nl](http://www.foryoumagazine.nl), [www.foryou.nl](http://www.foryou.nl) en [www.foryoumedia.nl](http://www.foryoumedia.nl).

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ForYou B.V. en de Abonnee is het Nederlands recht exclusief van toepassing.
2. Alle geschillen tussen ForYou B.V. en de Abonnee, waaronder begrepen geschillen over de uitleg van deze algemene leveringsvoorwaarden, kunnen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de woonplaats van ForYou B.V., tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.